



# 2022

---

## Reporte de Gestión BIC

**SHARK HELPERS S.A.S BIC**

NIT 9015561051



# ÍNDICE

**1**

**Introducción**

**2**

**Estándar utilizado para la  
presentación del reporte**

**3-4**

**Modelo de negocio**

**5-6**

**Gobierno corporativo**

**7**

**Prácticas laborales**

**8-9**

**Prácticas Ambientales**

**10-11**

**Práctias con la Comunidad**

**12**

**Conclusiones**

# INTRODUCCIÓN

Desde nuestro origen, en SharkHelpers S.A.S BIC hemos trabajado bajo el objetivo de conectar, acompañar y apoyar a talento colombiano con oportunidades laborales en el exterior; no obstante, estar en el medio nos ha llevado a entender que la empleabilidad no debe ser el fin de este objetivo, día a día nos replanteamos el mismo, y de esta manera entendimos que más allá de una misión, teníamos un propósito superior que implicaba un esfuerzo continuo de nuestra parte e involucrar a nuestros grupos de interés; en SharkHelpers aportar al crecimiento, evolución y transformación a nivel personal y laboral del talento humano, es lo que nos impulsa y nos mueve todo los días a llevar nuestro propósito superior a otro nivel.

Uno de nuestros compromisos más grandes lo adquirimos al momento de constituirnos como una sociedad BIC en el año 2022. Voluntariamente adquirimos el compromiso de tener un modelo de negocio de triple impacto

Social, ambiental y económico, de esta manera nuestras acciones diarias las encaminamos a generar valor para nuestros grupos de interés en 5 dimensiones: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, ambientales y comunidad.

Por tanto, ratificamos que nuestra convicción de trabajar por la sociedad va ligada a nuestra visión y misión organizacional, de esta manera procuramos que cada uno de los integrantes de nuestra compañía se sientan representados y guíen su acción individual a aportar al cumplimiento de nuestra misión empresarial.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo anterior y con el objetivo de dar a conocer la manera en la que la sociedad ha encaminado su accionar a dar cumplimiento a los estatutos adoptados al constituirse como Sociedad Comercial de Beneficio e Interés Colectivo- BIC, se presenta el siguiente informe de gestión.

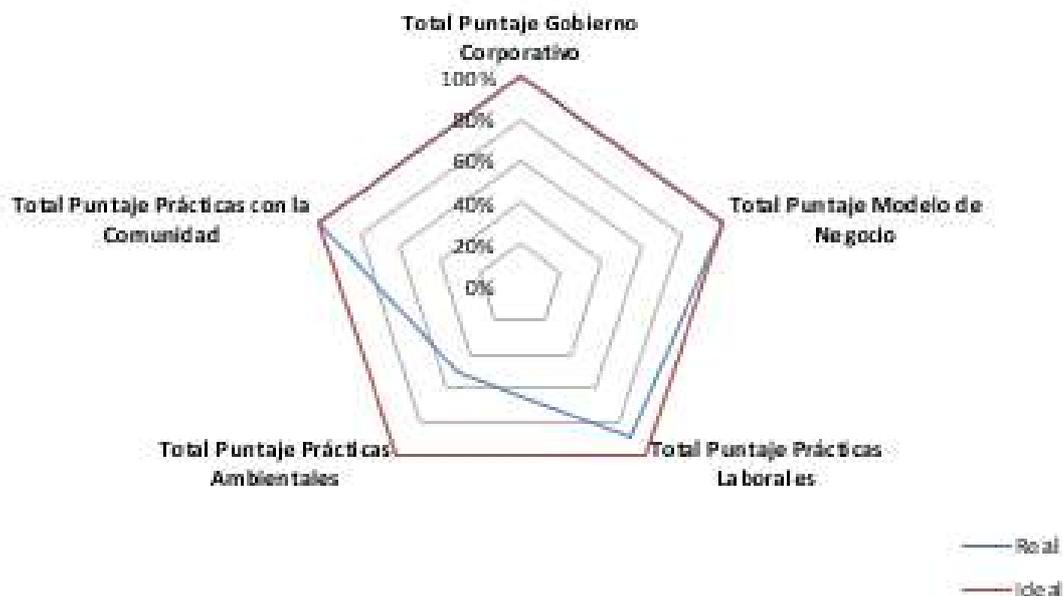


# ESTÁNDAR UTILIZADO PARA LA PRESENTACIÓN DEL REPORTE

El presente informe de gestión se realiza con base al estándar independiente Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social Empresarial alineados con las dimensiones BIC, con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1901 del 2018, la Resolución 200-004394 del 18 de octubre de 2018 y el Decreto 2046 de 2019.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se presentan los resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación:

SharkHelpers S.A.S BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	89%	100%	89,0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	50%	100%	50,0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	100,0%
<b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>	<b>850</b>	<b>1050</b>	<b>81,0%</b>



# 1. MODELO DE NEGOCIO



En la actualidad, en Shark Helpers S.A.S BIC contamos con 13 proveedores de los cuales el 100% son locales, aquí, es importante mencionar que Shark Helpers es una empresa descentralizada y al contar con el 100% de sus colaboradores en trabajo remoto, se da la particularidad de que los proveedores se encuentren en diferentes lugares del país, sin embargo, siempre rige la premisa de escoger a los mismos bajo los parámetros establecidos en los estatutos de la sociedad BIC, es decir, contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías.

Una vez claro lo anterior, se resalta de la misma manera que con el objetivo de impactar y apoyar emprendimientos de las regiones, el 100% de los souvenirs y/o regalos entregados a los colaboradores, como kits de bienvenida e incentivos, son producidos por emprendimientos de la región del eje cafetero y posteriormente son enviadas al lugar de residencia del talento, de esta manera se busca apalancar los productores regionales y de la misma forma, darles visibilidad en cada uno de los productos entregados.

# 1. MODELO DE NEGOCIO



Cabe resaltar que, los principales proveedores de los souvenirs son emprendimientos ambiental y socialmente responsables.

Por otro lado, toda la información de los servicios y proveedores de la empresa se encuentra consolidada en una matriz mediante la cuál se caracterizan los emprendimientos o empresas con el fin de garantizar que se cumplan los parámetros establecidos en los estatutos; se hace claridad aquí, que si bien hasta el momento ha sido posible adherir a diferentes emprendedores como proveedores, también se ha identificado que en algunos casos el proceso de vinculación no ha sido exitoso, esto se ha dado a la hora de buscar emprendimientos pequeños para realizar la compra de los souveires de la empresa, ya que algunos de los emprendimientos que se contactan para vincular como proveedores no cuentan con los requisitos legales necesarios para vincularlos de esta manera, un ejemplo de esto es no estar registrado en la cámara de comercio o no contar con RUT al momento de prestar el servicio o vender el producto.

## 2. GOBIERNO CORPORATIVO

---

Durante el año 2022, se han implementado diferentes estrategias comunicativas por parte de la sociedad, las cuales han permitido tener una difusión masiva de los objetivos, misión y visión de la empresa.

### PÁGINA WEB

---

La página web de la empresa ha sido un medio de comunicación efectivo, allí se han realizado diferentes publicaciones que han permitido que la información de la empresa esté al alcance de los colaboradores y todos los grupos de interés:

### INDUCCIÓN Y CAMPAÑAS DE EMAIL MARKETING

---

Durante el proceso de inducción se comparte a los nuevos colaboradores, por medio de los documentos oficiales, la misión que tiene la sociedad y a su objetivo de generar un triple impacto en sus grupos de interés.

Por otro lado, con el fin de llegar de manera personalizada a los colaboradores se implementaron campañas de email marketing que permitieron compartir la misión de Shark Helpers como empresa BIC

# 2. GOBIERNO CORPORATIVO

## Email Marketing

### Ayúdanos a generar Triple Impacto

1 message

Paula Andrea Tellez [paula@sharkhelpers.com](mailto:paula@sharkhelpers.com)  
To: Estefania Moreno  
Bcc: 6764880@bcc.hubspot.com

29 December 2022 at 10:42

Hola Estefania

Como parte de la familia Shark Helpers ya conoces algunos de nuestros valores, pero es posible que no sepas que somos una empresa BIC; una denominación que se le da a empresas que están comprometidas en generar triple impacto; es decir impacto social, ambiental y económico.

Para ayudarte a entender este propósito, déjamos compartirte más detalles del compromiso como empresa BIC - <https://sharkhelpers.com/bic-society/>

Además, durante el próximo año, estaremos compartiendo contenido que nos ayudará a entender el impacto de nuestras actividades sobre el planeta, así como buenas prácticas ambientales para ser mejores ciudadanos globales.

¡Súmate a nuestro propósito!

Atentamente,

Unsubscribe



**Paula Tellez**  
Gestión Ambiental  
SharkHelpers

## Página Web

Since our origin, at SharkHelpers S.A.S BIC we have worked under the objective of connecting, accompanying and supporting Colombian talent with job opportunities abroad; However, being in the middle has led us to understand that employability should not be the end of this objective, day by day we rethink it, and thus we understood that beyond a mission, we had a higher purpose that implied a continuous effort.

[Learn more >](#)

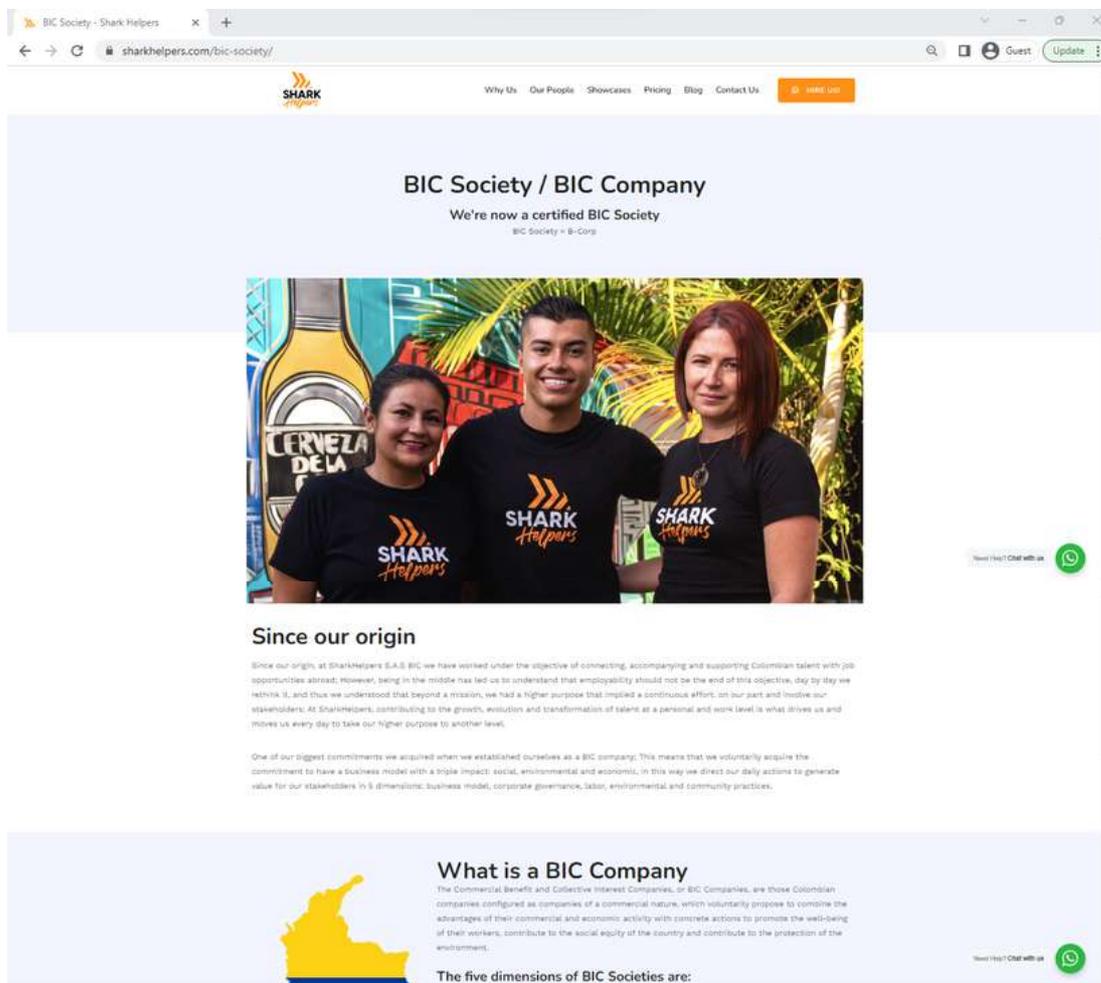
**SOCIETIES BIC**  
Companies with purpose

Enterprises That Found Top Professionals With



# 2. GOBIERNO CORPORATIVO

## Página Web



### 3. PRÁCTICAS LABORALES

Desde su misión, SharkHelpers busca conectar, acompañar y apoyar talento colombiano con oportunidades laborales en el exterior, por tanto, la naturaleza del negocio ha llevado a que desde sus inicios se haya adoptado la modalidad de trabajo remoto para la totalidad de los colaboradores, con el fin de tener un mayor impacto y vinculando, bajo el principio de igualdad, a personas a lo largo del país para impulsar nuestra empresa de origen Quindiano

En este orden de ideas, y con el objetivo de establecer directrices que le permitiera tanto a la empresa como a los colaboradores tener claras las condiciones para desempeñarse en esta modalidad de trabajo, se establece en Octubre de 2022, la política de trabajo remoto de SharkHelpers la cual garantiza que los colaboradores puedan prestar sus servicios mediante la modalidad de trabajo remoto, como una estrategia para balancear la vida laboral y familiar, reducir impactos ambientales y promover el autocuidado. Con el fin de regular esta actividad dentro de la empresa, la sociedad se acogió a las definiciones suministradas por la Ley 2121 de 2021, donde el Congreso de la República crea y regula la modalidad de trabajo remoto.

Por medio de la política de trabajo remoto, la sociedad garantiza la no discriminación en los procesos de selección y ejecución de los contratos de trabajo que se organicen y ejecuten de manera remota, así como la igualdad de trato para todos los colaboradores remotos. De igual manera, se establecen los compromisos de ambas partes y las condiciones de seguridad y salud en el trabajo a las cuales deben acogerse los colaboradores.



## 4. PRÁCTICAS AMBIENTALES

Durante el año 2022, siendo el primer año de constitución como empresa BIC, se inició una caracterización de la empresa desde la parte ambiental, lo cual permitió la construcción de la política ambiental de la organización, esta fue creada y adoptada en el mes de septiembre de 2022; dicha política fue basada en los aspectos que incorpora la NTC- ISO 14001:2015, y la elaboración de la misma contó con el acompañamiento de diferentes personas dentro de la organización.

En el mismo sentido, a partir de la Política Ambiental nace el Sistema de Gestión Ambiental y el Plan de Gestión Ambiental. Los mismos proporcionarán a la organización un marco de referencia sistemático para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.

En coherencia con la política ambiental de Shark Helpers, los resultados previstos en implementación del Sistema de Gestión Ambiental son:

- La mejora del desempeño ambiental;
- La conformidad con las obligaciones legales y los requisitos voluntarios;
- El cumplimiento de los objetivos ambientales.

El Plan de Gestión Integral está compuesto de los programas de ahorro y uso eficiente de la energía, de Manejo Integral de Residuos sólidos y RAEE, y del Programa de restauración ecológica, la construcción de estos programas nace de las necesidades identificadas en la caracterización e investigación realizada por parte de la sociedad.



## 4. PRÁCTICAS AMBIENTALES

La cual a grandes razgos, demanda la implementación de programas que puedan ser aplicables teniendo en cuenta la actividad comercial de la empresa y la modalidad de trabajo remoto (WFH) de la totalidad de los colaboradores.

En concordancia con lo anterior, el trimestre final del año 2022 dio lugar no solo a la estructuración del Plan de Gestión sino también a la ejecución de las primeras actividades del cronograma de actividades, como lo fue la realización campañas educativas por medio de email marketing.

Estas campañas tenían como objetivo, capacitar a los colaboradores en la misión social y ambiental de la sociedad. De igual manera, se realizó el inventario de equipos de computo de la empresa. texto del párrafo.

Ahora bien, si bien dentro de los compromisos adoptados al ser Sociedad BIC está la realización de auditorias, es importante mencionar que en el año 2022 no se realizaron las mismas, puesto que el Sistema de Gestión Ambiental estaba en proceso de construcción, sin embargo, se tiene proyectado para el año 2023 realizar la primera Auditoria a la ejecución del Sistema de Gestión Ambiental, Shark Helpers SAS BIC, se compromete a realizar auditorias internas donde se establezcan periodos en los cuales serán evaluados los procesos de la organización, esto con el fin de proporcionar información acerca de la idoneidad de los requisitos propios del SGA, requisitos de la norma, verificando si se implementa y mantiene eficazmente.

# 5.

## Práctias con la Comunidad



Desde sus inicios, SharkHelpers, asumiendo su responsabilidad y compromiso con la sociedad, ha procurado aportar al desarrollo de la región apoyando a fundaciones quindianas que se han dedicado a cambiar las realidades sociales del departamento por medio de la educación.

Por lo anterior, desde el año 2022 la sociedad ha participado activamente con donaciones en especie y monetarias a la fundación “Llegó nuestro momento”, la cual tiene funcionamiento en el barrio las colinas del municipio de Armenia; la fundación cuenta con diferentes líneas de acción, no obstante, los aportes de la empresa se han focalizado en aquellas líneas que están directamente relacionadas con el objeto social de Shark Helpers, de esta manera se ha logrado contribuir al funcionamiento y continuidad del semillero de programación del barrio las colinas, como también al club de las tareas.



## 5. PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

En el mismo sentido, y en aras de trascender en la acción social, en el mes de septiembre del año 2022 se realizó el primer voluntariado social por parte de los colaboradores de Sharkhelpers, el voluntariado tuvo como objetivo generar espacio de conexión entre los colaboradores y los integrantes del “Club de las Tareas”, el espacio fue guiado bajo la actividad “Mi futuro yo”, allí los niños de la fundación pudieron reflejar a través de dibujos lo que querían ser en un futuro, éste encuentro permitió compartir como reflexión que los espacios creados por la fundación serían el medio para alcanzar cada uno de los sueños de los niños; por otro lado, los colaboradores tuvieron la oportunidad de conocer la gestión de la fundación y el impacto de la misma en la comunidad, finalmente se entregó un regalo a cada uno de los integrantes del club.



# CONCLUSIÓN

Nuestro primer año como Sociedad BIC ha significado grandes retos, pero más aún, ha significado una toma de consciencia de lo que queremos llegar a ser y el impacto que queremos dejar en la sociedad. Tras la evaluación de nuestro primer año de gestión ratificamos el compromiso por seguir avanzando en las 5 dimensiones previamente mencionadas.

De igual manera, la evaluación nos ha permitido identificar cuáles son los aspectos en los que tenemos que ahondar esfuerzos para lograr mejores resultados, como lo es el compromiso que tenemos en el eje ambiental, desde el último trimestre del 2022 hemos trabajado arduamente en la construcción de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, de esa manera esperamos en el 2023 ejecutar y auditar el mismo.

De igual forma, la gestión del año 2023 estará enfocada en mantener y mejorar los resultados del año 2022.

Desde SharkHelpers S.A.S BIC, los resultados de la presente gestión ratifican que nuestra misión con la sociedad van más allá de lograr procesos de vinculación laboral, nuestro propósito superior ha de ser continuar con los esfuerzos para aportar al crecimiento, evolución y transformación a nivel personal y laboral de nuestro talento humano, y seguiremos trabajando todo los días para llevar nuestro propósito superior a otro nivel.





**SHARK**  
*Helpers*